

ケアマネ事業所 2024年度 満足度調査アンケート(ご利用者) 結果

\* ホームページ(www.minamisyakyo.or.jp)に掲載

★配布数91件、回収78件、回収率85.7%。 \* R6年11月にご利用の方を対象  
集計結果は下記の通りです。ご協力ありがとうございました。

1 ご回答の介護度はどれですか？

総合・支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	未記入
8	30	19	8	7	4	2

2 言葉遣い・電話対応・態度は適切ですか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	51	22	4	0	0	1
割合%	65.4	28.2	5.1	0.0	0.0	1.3

3 介護保険制度について丁寧に説明していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	38	31	9	0	0	0
割合%	48.7	39.7	11.5	0.0	0.0	0.0

4 サービス利用に際し、納得できる説明と情報提供をしていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	44	28	6	0	0	0
割合%	56.4	35.9	7.7	0.0	0.0	0.0

5 ケアマネ事業所を選択・変更する権利があることを十分に説明していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	39	32	7	0	0	0
割合%	50.0	41.0	9.0	0.0	0.0	0.0

6 サービス事業所を選択・変更する権利があることを十分に説明していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	39	31	8	0	0	0
割合%	50.0	39.7	10.3	0.0	0.0	0.0

7 ご本人やご家族の話を親身に伺っていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	53	19	5	0	0	1
割合%	67.9	24.4	6.4	0.0	0.0	1.3

8 ケアプランには、ご意向やご希望が十分に反映されていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	46	26	6	0	0	0
割合%	59.0	33.3	7.7	0.0	0.0	0.0

9 ケアプランの内容を丁寧に説明していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	49	22	7	0	0	0
割合%	62.8	28.2	9.0	0.0	0.0	0.0

【次頁に続く】

10 ご意見やご要望がありましたら、自由にご記入ください。

ご記入いただいた内容
・特にありません。
・これからもよろしく願いいたします。
・不満はありません。これからもよろしく願います。
・いろいろ気をつけて戴き感謝しかありません。有難うございます。
・感謝しております。 ・深謝しております。
・いつもありがとうございます。頼りにしております。
・いつも大変お世話になっております。今後もよろしくお願い致します。
・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
・いつも親身に対応してくださって感謝しています。これからもよろしくお願い致します。
・いつも相談にのってくださり、とても感謝しています。これからも宜しく願いいたします。
・良い方に来て頂けて有難いです。
・ケアマネの人々の待遇(改善)や増員をお願いします。
・明るくて元気で毎月お話をするのを楽しみにしている様です。ありがとうございます。
・いつもとてもわかりやすく説明を下さっていますので安心してあります。これからもよろしく願いいたします。
・いつも親身になってくれていると思います。どんなことも対応してくれるので助かっています。
・いつも親身になって話を聞いてくださったり提案して下さいたりして、とても有難いです。今後ともよろしくお願い致します。
・いつも丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。安心してお願いできています。つたない話も親身に聞いてくださいます。これからもよろしくお願い致します。
・相談事に親身になって聞いて下さり、具体的な方法を考えてくださり、本当に心強いです。近くに見守って下される方がおられると思うと安心して毎日を送ることができます。有難いことです。
・いつもお世話になって居ります。利用者本人への対応が家族として時にきつくなってしまうことがありますが、ケアマネさんのお話を伺って反省や気づきがあります。これからも宜しく願い致します。
・本人の状況が刻々と変化したり、家族の悩みや困り事を親身になって聞いて下さり、タイムリーでその事象に適した対応をしていただけることに感謝しています。他施設等との情報共有がきちんとされていて、時にはケアマネジャーさんから様子の確認や大丈夫かと声掛けしていただき、安心して利用することができています。たくさんの方との対応大変かと思いますが、くれぐれも皆様ご自愛くださいませ。

ご多忙の仲、ご協力を賜り、心よりお礼申し上げます。

ご意見やご要望等ございましたら、いつでもお声かけください。

説明不足や不手際をお感じになられた際は、都度、ご指摘ください。

今後ともよろしく願いいたします。